

„Never walk alone online“ – Ihr/e Teletutor/in begleitet Sie beim Online-Lernen

Betreuungskonzepte

beim Online-Lernen

Live-Online-Session
Bundesweiter Fernstudientag
27. Februar 2009

Vorstellung

- Manuel Jans
- 37 Jahre
- Mönchengladbach, Ndrh.
- Freiberuflicher (Online-)Trainer,
Teletutor und E-Learning-Berater



Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzepte

Diskussion

Abschluss

Agenda

- Input: Betreuungskonzepte
- Diskussion: Ideale Betreuungskonzepte
- Abschluss

Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzepte

Diskussion

Abschluss



Betreuungskonzepte

- Art, Umfang und Organisation der Betreuung der Lernenden durch einen oder mehrere TutorInnen

Lernszenario

Bedürfnisse, Erwartungen
und Kompetenzen der TN



Betreuungskonzept

Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss

Betreuungskonzepte: Art der Betreuung

- Inhalte – Lernprozess (didaktisch-methodisch, sozial, technisch)
- Medien: asynchron – synchron
- Einzelbetreuung – Lerngruppenbetreuung - Gesamtkursbetreuung
- aktiv – passiv
- direkt – indirekt

Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss

Betreuungskonzepte: Umfang der Betreuung

- Kursphasen: Vorbereitung – Durchführung - Transfer
- Reaktionszeit (24h / 48h)
- Betreuungszeiten (Bsp.: Wöchentliche Sprechstunde vs. 24/7)

Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss

Organisation der Betreuung

- Einzeltutor – Tutorenteam
- First-Level-Support – Second Level-Support

Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss

Organisation der Betreuung

- Einzeltutor – Tutorenteam (*split role-Modell*)

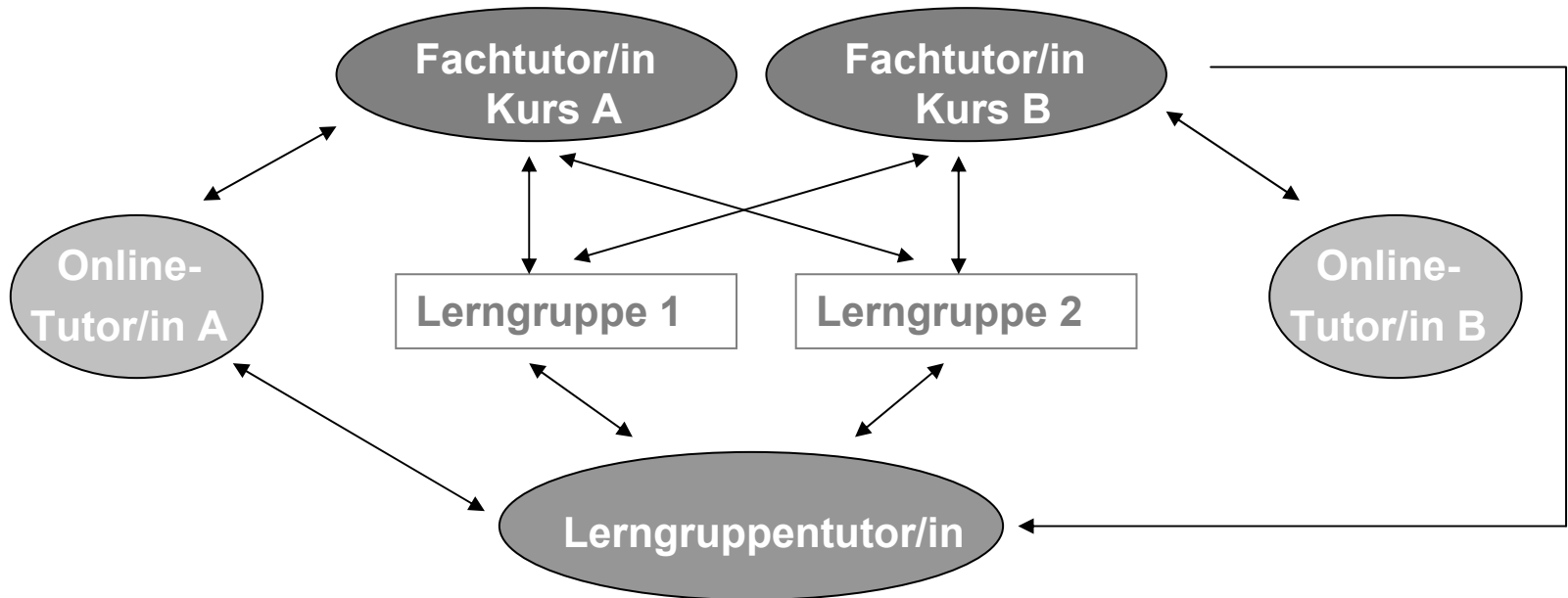
Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss



Organisation der Betreuung

- First-Level-Support – Second Level-Support

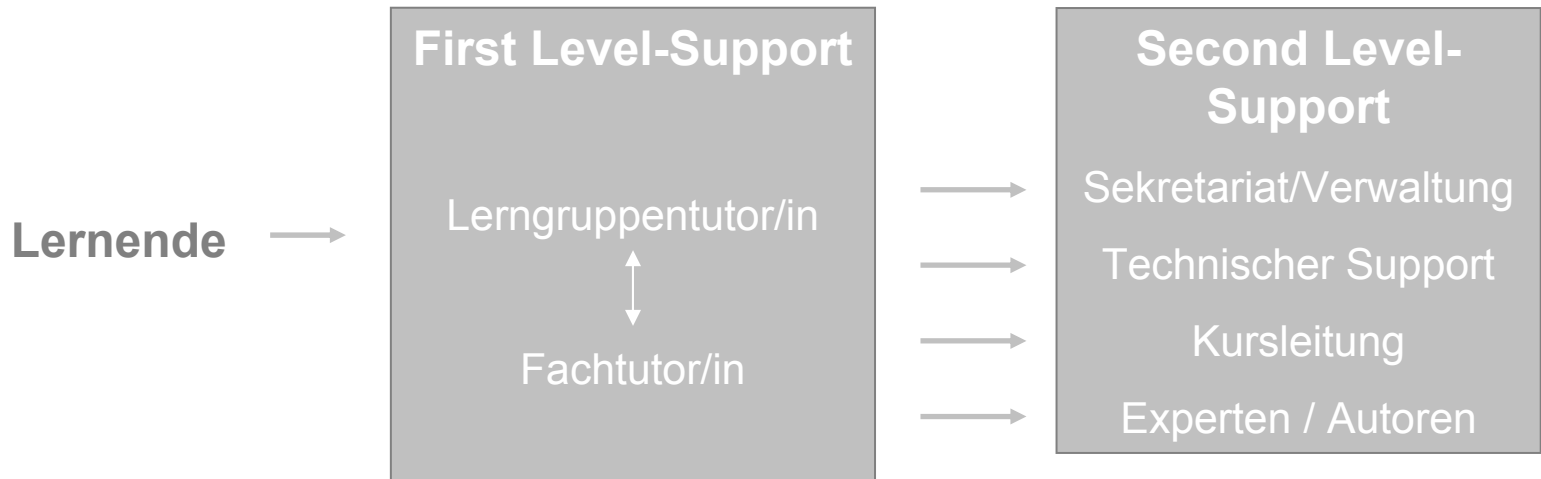
Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss



Diskussion

- Frage: Wie würden Sie gerne online betreut werden wollen? Oder: Wie müsste ein für Sie ideales Betreuungskonzept aussehen?

Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss



Was nehmen Sie mit?



Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss



Vorstellung

Agenda

Betreuungskonzept

Diskussion

Abschluss

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit und Mitarbeit!**