

teletutoren.net - Experteninterview des Monats

Interview im April 2006: "Wie man ein Diskussionsforum belebt"

- Interview mit Markus Jung, dem Betreiber des Forums "[Fernstudium-Infos.de](http://www.fernstudium-infos.de)" -

teletutoren.net: Herr Jung, bitte stellen Sie sich kurz vor.

Markus Jung: Ich bin 32 Jahre alt, verheiratet, und habe ein Kind. Nach einer kaufmännischen Ausbildung und ersten Berufserfahrungen habe ich von 2000-2004 nebenberuflich ein Fernstudium an der PFFH Darmstadt absolviert und mit dem Diplom-Informatiker FH abgeschlossen.

teletutoren.net: Seit wann gibt es Fernstudium-Infos.de und wie kam es zu diesem Projekt?

Markus Jung: Bevor ich mich zu meinem Fernstudium entschlossen habe, habe ich versucht, im Internet nach Informationen zu recherchieren. Neben den Seiten der Anbieter war damals nicht viel zu finden. So hatte ich bereits zu Beginn meines Studiums den Wunsch, hier für Abhilfe zu sorgen. Zunächst habe ich Informationen zu meinem eigenen Fernstudium bereitgestellt. 2003 wurde dann das „Forum Fernstudium“ gegründet, in dem zunächst hauptsächlich über die PFFH Darmstadt diskutiert wurde.

Im Herbst 2004 erfolgte dann der Start von Fernstudium-Infos.de – mit dem Ziel, unabhängige Informationen zum Fernstudium zur Verfügung zu stellen. Zu dem Forum wurden immer mehr redaktionelle Beiträge ergänzt. Mittlerweile wird auch ein Newsletter angeboten, es gibt eine umfangreiche Wissensdatenbank und jede Woche findet ein Chat statt.

Im Januar 2005 wurde Fernstudium-Infos.de auf eine neue, einheitliche Software umgestellt. Diese ermöglicht es, alle Informationen zu einem Anbieter an einer Stelle zur Verfügung zu stellen. Seitdem haben sich die Besucherzahlen sehr positiv entwickelt.



Markus Jung
Betreiber des Forums Fernstudium-Infos.de

teletutoren.net: Ihr Diskussionsforum wirkt sehr lebendig und aktuell. Viele Foren im Internet wirken dagegen wie ausgestorben. Durch welche Maßnahmen lässt sich ein Forum beleben?

Markus Jung: Zunächst einmal braucht es ein Thema, zu dem nicht bereits zahlreiche Foren mit gleichem Angebot vorhanden sind. Dann benötigt man möglichst schon ein kleines Netzwerk von Interessenten, die man auf das Forum aufmerksam machen kann. Das Wichtigste aber ist viel Geduld, Ausdauer und ständige Präsenz. Es ist wichtig, dass der oder die Moderatoren selbst ein gutes Fachwissen haben und gerade in der Anfangsphase viele Anfragen selbst beantworten können. Außerdem sollten aktuelle Themen zu dem jeweiligen Fachgebiet mit in das Forum eingebracht werden.

teletutoren.net: Sie bieten auch regelmäßige Chats an. Wie viele Besucher nutzen dieses Angebot? Welche Themen werden diskutiert?

Markus Jung: Der Chat wird noch nicht lange angeboten und hat sich noch nicht recht rumgesprochen, so dass er im Moment nicht von vielen Besuchern genutzt wird. Nach Möglichkeit bin ich selbst im Chat mit dabei und übernehme die Moderation. Im Chat geht es im wesentlichen um die gleichen Themen, zu denen auch im Forum diskutiert wird. Dazu kommt etwas Small-Talk, den es sonst im Forum kaum gibt. (Anmerkung d. Red.: Der Chat findet Dienstag abends um 20 Uhr statt: <http://www.fernstudium-infos.de/chat.php>).

teletutoren.net: Welche Tipps für die Moderation von Chatsitzungen können Sie unseren Teletutoren geben?

Markus Jung: In einem Fach-Chat sehe ich die Hauptaufgabe des Moderators darin, möglichst viele Teilnehmer zu einer aktiven Teilnahme zu motivieren. Außerdem sollten möglichst nicht mehrere Themen gleichzeitig diskutiert werden, da der Chat sonst sehr schnell unübersichtlich wird. Ein „disziplinarisches“ Eingreifen in den Chat war bisher noch nicht notwendig.

teletutoren.net: Herr Jung, vielen Dank für dieses interessante Interview!

Interviewerin: Gabriela Pflüger
[Download des Interviews als PDF](#)